

# RIJKS MUSEUM

## ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSBEZOEK RIJKSMUSEUM AMSTERDAM

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds het Rijksmuseum en anderzijds een bedrijf of instelling (hierna de “organisator”) dat, als onderdeel van hun dienstverlening aan derden, groepsbezoeken aan het Rijksmuseum organiseert. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de organisator en de Stichting Het Rijksmuseum te Amsterdam (hierna te noemen 'het Rijksmuseum'), gevestigd aan de Hobbemastraat 20, 1071 ZC Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de KvK Amsterdam onder nummer: 41215141 0001, BTW identificatienummer: NL 8090 17 362 B01. Bezoekers van deze website aanvaarden de toepasselijkheid van deze voorwaarden en van de andere rechten en plichten die vermeld staan op [www.rijksmuseum.nl](http://www.rijksmuseum.nl).

2. Voor alle vragen m.b.t. groepsbezoek aan het Rijksmuseum kunt u zich wenden tot het e-mailadres: [groepen@rijksmuseum.nl](mailto:groepen@rijksmuseum.nl). U kunt zich eveneens schriftelijk wenden tot het Rijksmuseum op het hiervoor genoemde adres, onder duidelijke vermelding van uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en zo mogelijk een e-mailadres.

3. Onder een groep wordt verstaan 15 of meer personen die tegelijk toegang willen tot het Rijksmuseum. Het Rijksmuseum behoudt zich het recht voor om groepen de toegang tot het museum te weigeren. De organisator staat er voor in dat de deelnemers van de groep zich houden aan de bezoekersvoorwaarden.

4. Het is niet mogelijk groepsboekingen te wijzigen of te annuleren.

5. Bij aankomst van een groep bij het Rijksmuseum, meldt 1 gids zich bij de kassa om de groep aan te melden. De rest van de groep zal tot er toestemming is verkregen buiten moeten wachten. De gids die een aangemelde groep begeleidt kan met de reeds online gekochte e-tickets het museum binnen gaan. Groepsboekingen zijn altijd direct online bij boeking betaald.

6. Het aanmelden van een groep geeft geen garantie dat er geen wachttijd is bij de kassa of de ingang. Het aanmelden van een groep geeft wel het recht dat de groep gebruik mag maken van de *fast lane*.

7. Het staat de organisator vrij de groep in het museum rond te laten leiden door een eigen gids, tot een maximum van 20 personen per gids. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een gids van het Rijksmuseum kunnen hier maximaal 15 personen per gids deelnemen.

8. Voor het Rijksmuseum en alle aan hem gelieerde ondernemingen is een zorgvuldige omgang met de gegevens van bezoekers van de website van groot belang. De website van het Rijksmuseum is er op gericht om uw privacy zo veel mogelijk te beschermen.

9. Door het aanvinken van het hokje 'Ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de activiteiten van het Rijksmuseum' stemt u ermee in dat het Rijksmuseum (en/of een gelieerde onderneming) u van tijd tot tijd informeert over zijn activiteiten en door het Rijksmuseum aangeboden producten. Daarbij zal te allen tijde de mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat u geen prijs stelt op verdere toezending van informatie.

### Voorwaarden Reservering Audiotour

10. De uitvoering van de verhuur en uitgave van de audiotours is uitbesteed aan Antenna Audio (gevestigd te Amsterdam). Organisatoren die gebruik maken van een audiotour hebben dus een contractuele relatie met

Antenne Audio, ongeacht eventuele tussenkomst door het Rijksmuseum. De audiobalie bevindt zich in de hal van het Rijksmuseum.

11. Annulering of wijziging van geboekte audiotours is niet mogelijk.

12. Gereserveerde audiotours worden maximaal 15 minuten na het aangemelde tijdstip van aankomst vastgehouden. Mocht de groep onverhoopt later aankomen dan kan de begeleider rechtstreeks met de audiobalie contact opnemen op 020-6747181.

13. Betaling geschiedt direct bij boeking online. Zonder audiotourboeking voorafgaand aan het bezoek is betaling mogelijk aan de kassa van de audiobalie per contant, pin of credit card.

### **Voorwaarden Reservering Rondleiding**

14. Een rondleiding kan na boeking niet gewijzigd of geannuleerd worden.

15. Het Rijksmuseum spant zich in om voldoende rondleiders beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat iedere organisator die daar om verzoekt een rondleider krijgt toegewezen. Indien onverhoopt niet kan worden voorzien in het benodigde aantal rondleiders, wordt minimaal 1 week van tevoren contact met de organisator opgenomen. In goed overleg zal dan gezocht worden naar passende alternatieven.

16. Indien de toegewezen rondleider de rondleiding niet kan uitvoeren spant het Rijksmuseum zich in om een andere rondleider te vinden. U wordt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

17. Een rondleider van het Rijksmuseum heeft maximaal 15 personen in zijn/haar gezelschap. Voor een externe gids geldt een maximum van 20 personen per gids.

18. Betaling geschiedt direct online bij de boeking van de rondleiding.

19. Voor vragen, wijzigingen of annuleringen met betrekking tot rondleiders kunt u contact opnemen met afdeling Reserveringen op telefoonnummer 020-6747470 of per mail: [groepen@rijksmuseum.nl](mailto:groepen@rijksmuseum.nl).